

Координація роботи з впровадження системи управління якістю відповідно до вимог європейського стандарту ISO 9001:2015 у виконавчих органах Рівненської міської ради

Відповідно до рішення Рівненської міської ради №2266 від 29.12.2016 «Про внесення змін та доповнень до Програми соціально-економічного розвитку міста Рівного на 2015 – 2019 роки, затвердженої рішенням Рівненської міської ради від 26.02.2015 № 4904», передбачено впровадження системи управління якістю в роботі виконавчих органів Рівненської міської ради відповідно до міжнародного стандарту ISO 9001:2015.

На даний час проведено вступний аудит у виконавчих органах Рівненської міської ради, здійснено перевірку положень структурних підрозділів, проведено консультації у сфері будування системи управління якістю в структурних підрозділах РМР відповідно до вимог європейського стандарту ISO 9001:2015,

Розпорядженням міського голови №329-р від 10.04.2017 Уповноваженим з питань системи управління якістю призначено заступника міського голови Віталія Германа.

Розпорядженням міського голови №331-р від 11.04.2017 затверджено Політику якості з метою впровадження в роботі виконавчих органів Рівненської міської ради.

У структурних підрозділах виконкому призначено відповідальних осіб за Політику якості.

25-26 квітня 2017 року проведено перший етап підготовки групи внутрішніх аудиторів системи управління якістю відповідно до стандарту ISO 9001:2015.



Учасники навчання ознайомилися з принципами здійснення аудиту, керуванням програмою аудиту: встановлювання цілей та формування програми аудиту, виконання та моніторинг програми аудиту, критичне аналізування та поліпшування програми аудиту та основними положеннями здійснення аудиту.

Участь у навчанні взяли понад 30 працівників структурних підрозділів виконкому та апарату ради. Учасники навчання отримали відповідні сертифікати.

У період з 1 по 6 грудня 2017 року у виконавчому комітеті Рівненської міської ради з метою сертифікації системи управління якістю в роботі Рівненського регіонального центру надання адміністративних послуг, відповідно до міжнародного стандарту ISO 9001:2015 перебували міжнародні експерти Кшиштоф Садовскі (експерт компанії BSI Group Polska) і Тадеуш Сабік (консультант ТОВ «Європейський Інститут Управління»).



Дана компанія була заснована як Комітет стандартів техніки в Лондоні в 1901 році. Згодом він продовжив свою роботу з стандартизації та став Британською асоціацією технічних стандартів у 1918 році.

У 1931, році після отримання Королівської хартії в 1929 році, прийняв назву Британський інститут стандартів. У 1998 році торгова назва була змінена на BSI Group.

Група є визнаним авторитетом і лідером у сфері сертифікації систем менеджменту і є одним з найбільших органів з сертифікації у світі – більше 80

тис. клієнтів у 182 країнах світу. Компанія є автором національних стандартів Великобританії.

Місто Рівне – **перше в Україні**, де виконавчі органи Рівненської міської ради проходять сертифікацію відповідно до міжнародного стандарту ISO 9001:2015.

Експерти відзначили високий рівень організації Рівненського регіонального центру надання адміністративних послуг.

23 січня 2018 року міський голова міста Рівне Володимир Хомко вручив сертифікат якості міжнародного стандарту системи управління якістю ISO 9001:2015 команді Рівненського регіонального центру надання адміністративних послуг.

Система управління якістю відповідно до вимог ISO 9001:2015 орієнтована на потреби клієнтів, в даному випадку містян, які отримують адміністративні послуги від органів місцевого самоврядування.

Впровадження системи ISO не лише сприятиме підвищенню рівня надання послуг мешканцям, а й привертатиме увагу інвесторів, які прагнуть мати справу із владою найвищих європейських стандартів.