

## **Координація роботи з впровадження системи управління якістю відповідно до вимог європейського стандарту ISO 9001:2015 у виконавчих органах Рівненської міської ради**

Відповідно до рішення Рівненської міської ради №2266 від 29.12.2016 «Про внесення змін та доповнень до Програми соціально-економічного розвитку міста Рівного на 2015 – 2019 роки, затвердженої рішенням Рівненської міської ради від 26.02.2015 № 4904» передбачено впровадження системи управління якістю в роботі виконавчих органів Рівненської міської ради відповідно до міжнародного стандарту ISO 9001:2015.

22 жовтня 2019 року проведено робочу зустріч для групи внутрішніх аудиторів, під час якої обговорили практичні аспекти методики проведення внутрішнього аудиту.

23-24 жовтня 2019 року в Центрі надання адміністративних послуг у місті Рівному та відділі з питань служби в органах місцевого самоврядування та кадрової роботи проведено внутрішній аудит, за підсумками якого суттєвих відхилень не виявлено.

25 листопада 2019 року в Центрі надання адміністративних послуг у місті Рівному проведено наглядний аудит щодо підтвердження дотримання вимог міжнародного стандарту системи управління якістю ISO 9001:2015. Аудит здійснювали Кшиштоф Садовські, аудитор міжнародного класу компанії BSI (British Standards Institution) та Тадеуш Сабік, консультант ТОВ «Європейський Інститут Управління».

