



РІВНЕНСЬКИЙ МІСЬКИЙ ГОЛОВА
РОЗПОРЯДЖЕННЯ

11. 04. 2017

м. Рівне

№ 331-р

Про затвердження та впровадження
Політики якості в роботі виконавчих
органів Рівненської міської ради

Відповідно до пункту 22 частини 1 статті 26 Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні”, в рамках реалізації пункту 9.6 Програми соціально-економічного розвитку міста Рівного на 2015-2019 роки, з метою підвищення якості надання послуг виконавчими органами Рівненської міської ради:

1. Затвердити Політику якості в роботі виконавчих органів Рівненської міської ради (додається).
2. Запровадити принципи Політики якості в щоденну роботу працівників виконавчих органів Рівненської міської ради.
3. Контроль за виконанням цього рішення доручити заступнику міського голови В. Герману.

Міський голова



В. Хомко



Додаток

до розпорядження міського голови

11. 04. 2017

№ 331-р

Політика якості

в роботі виконавчих органів Рівненської міської ради

Основою функціонування виконавчих органів Рівненської міської ради є демократичні засади, визначені Конституцією України, а також волевиявленням територіальної громади міста Рівного.

Метою органів місцевого самоврядування міста Рівне є реалізація власних (самоврядних) завдань міста та делегованих законом повноважень.

Стратегічним завданням Рівненської міської ради та її виконавчих органів, яке виникає із контексту її діяльності, є надання високоякісних послуг відповідно до норм, передбачених законодавством, а також вимог самоврядування міста та індивідуальних вимог громадян. Захист інтересів та задоволення вимог громадян є необхідною умовою довіри населення до органів самоврядування міста Рівного.

Основним засобом досягнення результативності та ефективності роботи є ґрунтовна підготовка заходів, пов'язаних з управлінням, наданням послуг, вдосконаленням та утриманням у належному стані інфраструктури міста, підтримка ініціативи громадськості міста.

Прагненням політики якості є запровадження системного моніторингу процесів життєдіяльності міста, визначення потенційних джерел помилок та загроз, їх попередження і, у разі необхідності, – усунення на початковому етапі та вживання заходів, пов'язаних з управлінням ризиком. Також метою є співпраця із сумлінними постачальниками товарів та послуг, які надаються територіальній громаді міста.

Основне завдання:

1. Підтримка розвитку економіки, орієнтуючись на співпрацю як з вітчизняними, так і з закордонними організаціями та інвесторами.
2. Підвищення свідомості працівників з метою ефективної діяльності органів місцевого самоврядування шляхом поглиблення культури організації, вдосконалення внутрішньої комунікації та систем мотивації.
3. Сприяння підвищенню кваліфікації працівників виконавчих органів міської ради у сфері ознайомлення і застосування методів праці.

Забезпечення високого рівня функціонування міської влади, який відповідає вимогам громадян, є ключем до впровадження і зобов'язання до постійного вдосконалення системи управління якістю, згідно з вимогами європейської норми EN ISO 9001, а також із вимогами чинного законодавства України.

Ми запевняємо, що всі програми, цілі, пріоритети та зобов'язання, які витікають із Політики якості, будуть сформульовані керівництвом виконавчого органу та доведені до відповідних організаційних рівнів.

Керуючий справами виконкому



П. Середюк